東部スポーツ広場アンケート集計(個人)　平成31年1月31日（H30／7～調査）

設問		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%		件数	%	有効数
性別	男性	31	51%	女性	30	49%																												61
年齢	１０～１９	34	58%	２０～２９	4	7%	３０～３９	9	15%	４０～４９	10	17%	５０～５９	1	2%	６０～６４	0	0%	６５～６９	0	0%	７０～７４	1	2%	７５～	0	0%							59
利用頻度	毎日	2	3%	4-5回/週	8	13%	2-3回/週	4	7%	1回/週	4	7%	2回/月	6	10%	1回/月	3	5%	数回/年	24	39%	初めて	10	16%		0	0%		0	0%		0	0%	61
種目	ﾊﾞｽｹｯﾄ	2	4%	ﾊﾞﾄﾞﾐﾝﾄﾝ	4	9%	ﾊﾞﾚｰﾎﾞｰﾙ	16	36%	ﾌｯﾄｻﾙ	3	7%	卓球	6	13%	ﾊﾝﾄﾞ	0	0%	ﾚｸﾚｰｼｮﾝ	0	0%	野球	13	29%	ｿﾌﾄ	0	0%	サッカー	1	2%	その他	0	0%	45
時間帯	９～１１	40	71%	１１～１３	1	2%	１３～１５	3	5%	１５～１７	4	7%	１７～１９	8	14%	１９～２１	0	0%																56
施設情報	大変良い	33	56%	良い	18	31%	普通	7	12%	あまりNG	0	0%	NG	1	2%																			59
手続き理解	大変良い	39	67%	良い	13	22%	普通	5	9%	あまりNG	0	0%	NG	1	2%																			58
案内表示	大変良い	31	53%	良い	18	31%	普通	8	14%	あまりNG	0	0%	NG	1	2%																			58
職員感想	大変良い	36	61%	良い	14	24%	普通	6	10%	あまりNG	2	3%	NG	1	2%																			59
職員応対	大変良い	41	71%	良い	8	14%	普通	7	12%	あまりNG	1	2%	NG	1	2%																			58
施設清潔感	大変良い	40	69%	良い	11	19%	普通	5	9%	あまりNG	1	2%	NG	1	2%																			58
施設快適度	大変良い	40	68%	良い	13	22%	普通	4	7%	あまりNG	1	2%	NG	1	2%																			59
利用感想	大変良い	35	60%	良い	13	22%	普通	9	16%	あまりNG	0	0%	NG	1	2%																			58
総合評価	大変良い	41	69%	良い	13	22%	普通	4	7%	あまりNG	0	0%	NG	1	2%																			59

個別記入	駐車場が広くて、無料なのがいい。他の施設に比べて駐車しやすい。また、施設が新しいですね。	メインアリーナの２階の窓を開けさせて欲しい。
	観客席も涼しくていい。	卓球のカウンター、ネットが劣化しているので新品に交換して欲しい。（卓球マシンの集球ネット含む）
	少人数の子供の利用でも親切に対応していただき、感動しました。	グランドのほこりが立ちやすいので、塩化カルシウムを撒いて欲しい。また、ベンチに扇風機が欲しい。
	綺麗な体育館で使いやすかったです。	照明代を安くして欲しい。また、利用料を３０分単位にして欲しい。
	対応された方がとても親切でした。	挨拶をしない人（職員）がいる。また、無表情で怖い顔の人がいる。
	今年から扇風機が借りられるようになり助かりました。	マイクの反響により、２階の一部で聞こえづらい場所がある。
	職員が気軽に声を掛けてくれたので、親しみがわきました。	喫煙所までプラスティックマットを敷いて欲しい。（シューズを履き替えなくて良くなる）
	施設の説明や準備等、親切に対応してくださり大変助かりました。	ＳＮＳ等で写真数を増やせば、知名度が広がり、登録人数も増えるのでは？
	トイレの美しさはＮＯ１！フレッシュな香り、ピカピカの床でありがたいです。	多目的室に女性の髪が散乱している。（ヨガをするのに床が汚い）

ご協力いただきました皆さま、ありがとうございました。これからも安心・安全・清潔な施設管理を目指してまいります。
皆さまの声は体育館受付カウンターでいつでも募集しております。お気づきの点がございましたらポストにお入れください。